

## **Baylor Surgical Hospital at Las Colinas Nondiscrimination Notice**

Baylor Surgical Hospital at Las Colinas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Baylor Surgical Hospital at Las Colinas no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Nuestros planes de salud también están sujetos a los requisitos de no discriminación sección 1557 y serán operado en consecuencia.

Baylor Surgical Hospital at Las Colinas:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Baylor Surgical Hospital at Las Colinas' ADA Coordinator/QI Director at 972-868-4000. Si considera que Baylor Surgical Hospital at Las Colinas no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

ADA Coordinator/QI Director  
Baylor Surgical Hospital at Las Colinas  
400 West LBJ Freeway, Suite 101  
Irving, Texas 75063  
Telephone: 972-868-4000 Fax: 972-868-4009  
Email: BSHLC\_Nondiscrimination@uspi.com  
Language Line: 877-274-9745  
TTY number: 877-486-2048

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Baylor Surgical Hospital at Las Colinas' ADA Coordinator/QI Director está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.